



Haus Gottesdank gGmbH
Senioreneinrichtung

Telefon: 0208 882643-0
Telefax: 0208 882643-115
KD-Bank: BLZ 350 601 90
Kto.-Nr.: 1 011 065 011
E-Mail: kontakt@hausgottesdank.de
www.hausgottesdank.de

Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG für Haus Gottesdank

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Aktuelle Informationen

Über unsere Homepage www.hausgottesdank.de und unseren Info-Flyer können Sie sich einen Überblick über unsere Einrichtung verschaffen.

Die Einrichtung

Die Einrichtung ist in der Trägerschaft der Evangelischen Frauenhilfe der Friedenskirche Sterkrade. Sie ist als selbstständige Einrichtung dem Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland angeschlossen.

Sie finden uns im Oberhausener Norden, nahe der Autobahnabfahrt Königshardt, auf einem großzügigen Parkgelände. Vorm Haus (Haltestelle „Haus Gottesdank“) halten die Buslinien NE7, SB92 und SB94, es stehen aber auch rundum Besucherparkplätze zur Verfügung.

Die Einrichtung wurde ursprünglich in den 1950er Jahren errichtet und in den letzten Jahren komplett modernisiert. Neben Gartenflächen und Terrassenplätzen stehen den Bewohner/innen und Besucher/innen ein Park- und Freizeitgelände zur Verfügung. Der Wohnbereich „Haus Glückauf“ verfügt über einen separaten, geschützten Garten- und Teichbereich.

Ihr Privatbereich

Die Bewohnerzimmer (in der Regel Einzelzimmer) haben eine Größe zwischen 16 – 18 Quadratmeter. Sie sind möbliert mit einem Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, einem Külschrank und einem Tresor. Zur Förderung der Eingewöhnung kann das Zimmer mit mitgebrachten Möbeln und Bildern ausgestaltet werden. Zu jedem Zimmer gehört ein behindertengerecht eingerichtetes Bad (WC und Dusche) meist in gemeinsamer Nutzung mit einem Nachbarzimmer. Selbstverständlich verfügt jedes

Zimmer über einen separaten Telefonanschluss (gebührenpflichtig), Fernsehanschluss (Sat-Anlage), eine Rufanlage und eine Leselampe.

Die Haltung von Kleintieren ist möglich, bitte sprechen Sie uns an.

Sie finden zudem in allen Wohnbereichen ein behindertengerechtes Bad mit Badewanne und Lifter, so dass für alle Bewohner/innen die Möglichkeit des Badens gewährleistet ist.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Diese können auch durch die Bewohner/innen selbst mitgestaltet werden. Für die Nutzung dieser Räume (auch im Rahmen von persönlichen Geburtstagsfeiern) wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Die hier befindlichen Fernsehgeräte können gerne genutzt werden.

Sie finden im **Haus Frohsinn**:

Oben: Kirchsaal bzw. Mehrzweckraum

Friseursalon mit Wohnzimmer und Balkon

Wohnküche mit angrenzendem Wohnzimmer

Unten: Speisesaal

Sie finden im **Haus Sonnenallee**:

Kochnische

Mehrzweckraum

Sie finden im **Haus Glückauf**:

Gemeinschaftsraum mit Wohnküche

Nostalgiewohnzimmer

Zudem:

Café der Begegnung - Café Kränzchen

Das Café heißt Sie und Ihre Angehörigen sowie Besucher/innen aus dem Stadtteil montags bis sonntags von 12:00 – 17:00 Uhr herzlich willkommen. Sie können hier heiße und kalte Getränke sowie Kuchen und freitags frische Waffeln genießen und auch Spiele ausleihen. Von 12:00 bis 13:30 Uhr bieten wir Ihnen einen preisgünstigen Mittagstisch an.



Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Bettwäsche können Sie durch uns erhalten oder eigene Wäsche kennzeichnen lassen und nutzen. Alle Wäschestücke, die durch uns gewaschen werden, müssen gekennzeichnet sein. Die Kennzeichnung wird durch unsere MitarbeiterInnen vorgenommen, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss demnach waschmaschinen- und trocknergeeignet sein.

Leistungen der Küche

Aufgabe der Mitarbeiterinnen der Küche ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zuzubereiten und zu servieren. Sie gewährleisten, dass Sie die Mahlzeiten in einer kultivierten Atmosphäre einnehmen können. Bei Behinderung und Krankheit wird auf individuelle Bedürfnisse Rücksicht genommen (z. B. das Essen im Zimmer serviert) und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Unsere Küchenleitung bespricht die Speisenplanung alle 4 Wochen im Vorhinein mit dem Bewohnerbeirat, um möglichst viele Wünsche und Vorlieben der Bewohner/innen mit einzubeziehen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- ein **reichhaltiges Frühstück** (es können beispielsweise aus 7 verschiedenen Brotsorten/Brötchen ausgewählt werden, Konfitüre, Wurst, Butter, Margarine, Käse, Quark, mehrmals wöchentlich Ei, diverse heiße Getränke u.ä.m.)
- **Mittagessen** bestehend aus 2 Wahlmenüs (inkl. Tagessuppe und Dessert), wobei auf individuellen Wunsch auch einzelne Speisekomponenten alternativ angeboten werden
- ein abwechslungsreiches **Abendessen** (versch. Brot- u. Brotbelagsorten ähnlich der Frühstücksauswahl, zudem Milchsuppen und 1-2 mal wöchentlich zusätzlich warme Speisen oder Salate)
- diverse **Zwischenmahlzeiten** (entsprechend der diätetischen Bedingung), z.B. frisches Obst
- nachmittags Kaffee/Tees und Kuchen

Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit kostenlos erhältlich. Bei Bedarf werden Schonkostvarianten oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet.

Selbstverständlich werden zu besonderen Anlässen (z. B. Weihnachten) entsprechend festliche bzw. besondere Speisen angeboten und jahreszeitliche sowie regionale Vorlieben berücksichtigt.

Leistungen der Pflege

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient dazu, Ihnen soviel Selbstständigkeit und Individualität wie möglich zu erhalten bzw. potenzielle Gesundheitsgefährdungen zu verhindern und bestehende Probleme zu beheben oder zu lindern.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgeschichte bzw. -gewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten, so dass Sie sich bei uns nach der Eingewöhnungsphase auch zuhause fühlen können. Daher bemühen sich die Pflegenden, Sie möglichst gut kennenzulernen, um Ihre Pflege mit Ihnen gemeinsam (evtl. mit einem Angehörigen) zu planen. Die Leistungen der Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Pflegemodell der „Aktivitäten und existentiellen Erfahrungen des täglichen Lebens“ (AEDL) und unterwerfen uns einem strukturierten Qualitätsmanagement. Dies wird durch die Heimaufsicht und den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) durch unangemeldete Kontrollen überprüft.

Grundsätzlich richtet sich der Umfang und Inhalt der Pflegeleistung nach der jeweiligen Zuordnung zu einer Pflegestufe, die der MDK festgestellt hat. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein dauerhaft veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie eine andere Pflegestufe zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen.

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit diese nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht. Die Arztwahl steht Ihnen selbstverständlich frei. Wir informieren Sie gerne darüber, welche Ärzte häufiger bei uns im Hause sind. Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch unsere Vertragsapotheke, die auch den Transport der Medikamente und der dazugehörigen Verordnung gewährleistet. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung und Zuteilung der Medikamente. Sie haben natürlich auch die Möglichkeit, Ihre Medikamente selbst zu verwalten und diese bei einer Apotheke Ihrer Wahl zu kaufen.

Leistungen der Sozialen Betreuung

Die Mitarbeiter/innen unserer Sozialen Betreuung geben Ihnen die notwendigen Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie tragen auch dafür Sorge, dass Sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Sie stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir bieten spezielle Angebote zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt. Für die Angebote wird kein gesondertes Entgelt erhoben.

Gerne geben wir Ihnen eine Übersicht, in der einige aktuelle Gruppenangebote unserer Einrichtung beispielhaft aufgeführt sind. Wie Sie ersehen können, haben Sie auch die Gelegenheit, regelmäßig an Gottesdiensten hier im Hause teilzunehmen.

Für Bewohner/innen von Haus Glückauf wird ein spezifisch auf die Bedürfnisse der Wohngemeinschaftsmitglieder zugeschnittenes Wochenangebot gestaltet.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Leistungen der Verwaltung

Unsere Verwaltungsmitarbeiterinnen möchten Sie und/oder Ihre Angehörigen gerne in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll beraten bzw. unterstützen. Zu ihren Aufgaben gehört u. a. die Verwaltung und Auszahlung Ihres Barbetrages (wenn Sie Leistungen des Sozialamtes erhalten), die Stellung von Pflegegeldanträgen oder die Vermittlung von Ansprechpartnern bei geschäftlichen Angelegenheiten.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Ausbildungsumlage
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Ab dem 01.09.2015 ergibt sich daraus folgende Preisliste:

Pflegestufe	Pflegeleistung	Unterkunft	Verpflegung	Ausbildungsumlage	Investitionskosten	Tagessatz
	€	€	€	€	€	€
1	47,25	17,66	13,60	3,69	19,72	101,92
2	68,41	17,66	13,60	3,69	19,72	123,08
3	90,36	17,66	13,60	3,69	19,72	145,03
0	29,62	17,66	13,60	3,69	19,72	84,29

In den 2 Doppelzimmern unserer Einrichtung liegt der Investitionskostensatz bei 15,72 €.

In der Demenzwohngruppe unserer Einrichtung liegt der Investitionskostensatz bei 18,91 €.

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie eine höhere Pflegestufe feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den

Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse finden Sie als Aushang in unserem Eingangsbereich und auf unserer Homepage.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Es ist uns wichtig, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Im Vertrag, gegenüber dem Aufzug und im Durchgang Haus Sonnenallee finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt, an die Sie sich wenden können.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Beirat vertreten. Regelmäßige Informationen erhalten Ihre Angehörigen durch Angehörigenabende, zu denen wir jeweils gesondert einladen.

Mit freundlichen Grüßen

Martina Herrmann

Geschäftsführerin